

## **Informativa Clienti**

**(art. 13 del G.D.P.R. - General Data Protection Regulation - n. 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018)**

Io, Maurizio Righetti, titolare dell'omonima ditta individuale "Master Sistemi di Sicurezza di Righetti Maurizio", lieto della preferenza accordata, con la presente informativa intendo comunicarti tutte le informazioni relative alle modalità di trattamento dei Tuoi dati personali, vista l'attenzione che da sempre pongo nella tutela degli stessi. Pertanto, Ti invito a leggerla attentamente.

### **1. Dati personali e forme di trattamento**

Per "*dato personale*" si considera qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (il soggetto al quale si riferiscono i suddetti dati è denominato "Interessato"). I dati personali si distinguono in "identificativi" (ad esempio: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, partita IVA, numeri di telefono, indirizzi e-mail, riferimenti bancari, visura camerale), "particolari" (origine razziale o etnica, opinioni politiche convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale della persona) e dati relativi a condanne penali e reati.

Per "*trattamento di dati personali*" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

### **2. Oggetto del trattamento**

La mia azienda tratta esclusivamente i Tuoi dati personali "identificativi", i quali saranno raccolti direttamente o indirettamente da miei dipendenti e/o collaboratori e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

### **3. Principi generali del trattamento**

I dati personali che fornirai saranno trattati, esclusivamente, per gli scopi e con le modalità consentiti dalla legge (principio di liceità), nel rispetto dei valori etici e morali (principio di correttezza) consentendoti di accedere, in ogni momento, alle informazioni ed alle comunicazioni relative al trattamento degli stessi (principio di trasparenza). Inoltre, i dati saranno trattati per le sole finalità elencate nella presente informativa (limitazione delle finalità) e garantendo una adeguata sicurezza e riservatezza (integrità e riservatezza); saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle suddette finalità (minimizzazione dei dati), esatti e se necessario aggiornati (esattezza) e conservati per un arco di tempo non superiore al raggiungimento delle citate finalità (limitazione della conservazione).

### **4. Modalità di trattamento**

Ti comunico, inoltre, che per il trattamento dei dati utilizzo strumenti analogici (cartacei) e digitali (informatici e telematici), adottando tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la sicurezza, l'integrità e la protezione dei dati personali che vorrai comunicare.

### **5. Titolare del trattamento**

Io, Maurizio Righetti, titolare dell'omonima ditta individuale "Master Sistemi di Sicurezza di Righetti Maurizio", corrente in Magione (PG), via dei Molini n. 48, P.I. 03118100548 - Tel. 392.8799436 - indirizzo e-mail: [mastersistemi2007@libero.it](mailto:mastersistemi2007@libero.it) sono il titolare del trattamento dei Tuoi dati personali.

### **6. Finalità del trattamento**

I tuoi dati personali saranno trattati per:

- a) adempiere agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali (ad esempio: redazione di preventivi, pagamenti, risoluzione delle controversie, reclami, fatturazione, rendicontazione, sopralluoghi al fine di valutare la posa in opera di impianti di allarme e /o di videosorveglianza, posa in opera degli impianti stessi etc.);
- b) adempiere agli obblighi di legge o a un ordine dell'Autorità (ad esempio: risposta ad eventuali richieste dell'Autorità giudiziaria etc.);
- c) esercitare i diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria (ad esempio: tutela degli interessi del Titolare, recupero dei crediti, accertamento di diritti ed obblighi etc.);
- d) per perseguire un nostro interesse legittimo (ad esempio: prova delle transazioni, gestione del sistema IT, incluse le piattaforme condivise, continuità del business e sicurezza dei sistemi IT);
- e) l'invio di inviti a manifestazioni ed eventi, comunicazioni ed informazioni commerciali in genere.

### **7. Prestazione del consenso e base giuridica del trattamento**

Ti informo che per tutte le finalità di trattamento di cui alle lett. a), b), c) e d) dell'articolo che precede, non è richiesto alcun esplicito consenso. Tuttavia, il mancato conferimento dei Tuoi dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con l'esecuzione degli obblighi contrattuali. Per quanto concerne le

ipotesi di cui alla lett. e), al contrario, sei libero di rifiutare il consenso al trattamento dei Tuoi dati personali per le finalità indicate, tenendo presente che, in caso di diniego, non Ti saranno inviati inviti a manifestazioni ed eventi, comunicazioni ed informazioni commerciali in genere.

La base giuridica per i trattamenti evidenziati nell'articolo che precede è la seguente:

- lett. a) adempimento di obblighi contrattuali e/o precontrattuali,
- lett. b) adempimento di un obbligo di legge o di un ordine dell'Autorità,
- lett. c) e d) legittimo interesse del Titolare,
- lett. e) il Tuo consenso.

#### **8. Accesso ai dati e comunicazione a terzi**

I Tuoi dati saranno accessibili, per le finalità di cui sopra, ai miei dipendenti e collaboratori, in qualità di designati e responsabili del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni che gli stessi hanno da me ricevuto, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa ed in ottemperanza alla vigente normativa. Potrebbero, inoltre, essere resi accessibili a professionisti e società terze (ad esempio: istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società, tecnici e professionisti per la manutenzione, l'aggiornamento e la gestione dei software, società che gestiscono servizi postali etc.), che svolgono attività in outsourcing per mio conto, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, sempre in conformità alle finalità del trattamento stesso.

L'elenco dei Responsabili del trattamento, è disponibile presso la sede della mia azienda.

#### **9. Trasferimento dati in altri Paesi**

I dati personali trattati potrebbero essere trasferiti all'interno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei limiti posti dal Regolamento UE 679/2016.

#### **10. Periodo di conservazione dei dati**

I Tuoi dati saranno sempre trattati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nello specifico, per le finalità di cui all'art. 6 lett. a), b), c) e d) i Tuoi dati saranno conservati per il tempo permesso dalla normativa italiana (art. 2946 c.c. e s.s.) e, comunque, non oltre dieci anni. Per le finalità di cui all'art. 6 lett. e), i Tuoi dati personali saranno trattati sino alla revoca del Tuo consenso, oppure per ventiquattro mesi dalla data di prestazione del consenso. Sono sempre fatti salvi i casi in cui i dati dovessero risultare necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei miei diritti, anche in sede giudiziaria, che ne potrebbe giustificare il prolungamento sino al raggiungimento dello scopo.

#### **11. Indicazione di dati personali di soggetti terzi**

Ti informo che l'eventuale conferimento, da parte Tua, di dati personali di soggetti terzi, rappresenta un trattamento di dati personali per i quali Ti poni come autonomo Titolare di trattamento e, pertanto, Ti assumi tutti gli obblighi e le responsabilità previsti dal GDPR 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 e ss. mod. e int.. A tal proposito, garantisci che hai acquisito i dati conferiti in piena conformità alle vigenti disposizioni di legge nazionali e comunitarie. Pertanto, conferisci la più ampia manleva rispetto a qualsiasi contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire alla mia ditta da qualsivoglia soggetto terzo, a causa della fornitura dei dati da Te indicati in eventuale violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

#### **12. Profilazione e diffusione**

I Tuoi dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato. Nessun processo di profilazione viene da me eseguito.

#### **13. Videosorveglianza**

Ti informo che all'interno dei locali dell'azienda è installato un impianto di videosorveglianza, ai fini della tutela del patrimonio aziendale. Il trattamento dei dati acquisiti tramite il suddetto impianto è fondato sui presupposti di necessità, legittimità, proporzionalità e finalità.

Ti comunico, inoltre, che:

- incaricato della videosorveglianza è il sottoscritto;
- le telecamere non riprendono le toilettes;
- solo il sottoscritto ha accesso alle registrazioni;
- la durata dell'archivio delle videoregistrazioni è di 24 (ventiquattro) ore, trascorse le quali, le immagini vengono sovrascritte, in automatico, dalle registrazioni successive; sono fatte salve le speciali esigenze di: a) ulteriore conservazione in relazione a festività con contestuale chiusura degli esercizi e b) in caso di specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. In tali ultime ipotesi, le registrazioni saranno conservate per 24 (ventiquattro) ore dal termine dell'esigenza;
- le immagini non saranno in alcun modo diffuse all'esterno.

#### 14. Diritti dell'interessato

Ti comunico che hai diritto di:

- a) accedere ai Tuoi dati personali, al fine di conoscere ed ottenere comunicazioni relative alle modalità e finalità del trattamento degli stessi;
- b) richiedere l'aggiornamento, l'integrazione e/o la rettifica dei Tuoi dati;
- c) cancellare i Tuoi dati: se non sono più necessari, se esulano dagli scopi rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, se decidi di revocare il consenso precedentemente prestato e non sussiste altro motivo legittimo per proseguire nel trattamento, se è necessario adempiere ad un obbligo previsto da una legge di uno Stato dell'Unione Europea;
- d) richiedere la limitazione del trattamento che Ti riguarda, nei casi di: I) contestazione sull'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad eseguire la verifica; II) in caso di trattamento illecito ed opposizione alla cancellazione, con contestuale richiesta di limitazione; III) qualora il Titolare del trattamento non abbia più necessità dei dati, ma gli stessi sono necessari all'Interessato per l'esercizio o la difesa di un diritto; IV) in pendenza di opposizione al trattamento e di verifica sull'esistenza dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- e) richiedere il trasferimento (portabilità) del Tuo pacchetto di dati personali (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico) ad altro Titolare da Te indicato;
- f) opposti al trattamento dei Tuoi dati per motivi di legittimo interesse, per finalità di marketing o per trattamenti storici, scientifici e statistici;
- g) revocare il consenso, ove previsto, tenendo presente che la suddetta revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della stessa;
- h) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### 15. Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei Tuoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo della sede della mia azienda, oppure, mediante e-mail da inviarsi all'indirizzo: [mastersistemi2007@libero.it](mailto:mastersistemi2007@libero.it)

**Il Titolare del trattamento**  
**Master Sistemi di Sicurezza di Righetti Maurizio**

#### Consenso dell'interessato

Letta l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal Titolare del trattamento:

- presti il Tuo consenso al trattamento dei Tuoi dati personali per la finalità di marketing diretto indicata nella suddetta informativa (art. 6, lett. e) ?

Presto il consenso       Nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Firma leggibile